

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Международная школа»**

Утверждено  
Директор  
ООО «Международная школа»  
Ежова Мария Сергеевна  
20 ноября 2023 год

**Программа повышения квалификации  
(16 академических часов)**

**«Медиация в школе»**

**Программа дополнительного профессионального образования**

**Москва  
2023**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в школе» реализуется в соответствии с нижеизложенными требованиями и с целью повышения уровня имеющихся и развития новых компетенций специалистов, имеющих квалификации по педагогическому и управленческому профилям.

#### Цели программы:

- познакомить слушателей с возможностями использования медиации и ее инструментария для урегулирования конфликтов, возникающих в образовательной среде, как между обучающимися и преподавателями, между самими обучающимися, так и тех конфликтов, которые в той или иной степени затрагивают интересы участников процесса обучения.
- разъяснить слушателям принципы медиации как процедуры, которая основана на добровольном участии сторон, нейтральности медиатора, конфиденциальности всего процесса медиации и прочих, как закрепленных законодательно, так и имеющих моральные или культурные истоки.
- познакомить слушателей с формированием конфликтологических комиссий, регламентом их функционирования, а также с организацией служб примирения (включая организацию документооборота и формирование отчетности).

Нормативная трудоемкость дополнительной профессиональной программы повышения квалификации составляет 16 академических часов. Рекомендуемый срок освоения программы повышения квалификации – 1 месяц. Срок может быть увеличен, но не более чем на 2 месяца. Срок освоения программы может быть также и уменьшен, но не менее чем 2 дня для освоения общего объема программы повышения квалификации.

Форма обучения: дистанционная, режим занятий свободный.

Сфера применения компетенций, полученных после освоения программы:

- научно-педагогическая деятельность в образовательной организации;
- управление образовательной организацией;
- управление образовательной системой муниципального образования, региона, страны.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Компетенции слушателей, формируемые в результате освоения курса:

#### **Общекультурные:**

- ОК-3 – понимание значения культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
- ОК-14 – готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;

#### **Общепрофессиональные (ОПК):**

- ОПК-1– осознание социальной значимости своей профессии педагога, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- ОПК-3 – владение основами речевой профессиональной культуры;

Профессиональные компетенции в области педагогической деятельности (ПК):

- ПК-4 – способен использовать возможности образовательной среды, в том числе информационной, для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса;

Профессиональные компетенции в области культурно-просветительской деятельности (ПК):

- ПК-9 – способен профессионально взаимодействовать с участниками культурно-просветительской деятельности.

-ПК-11 – способен выявлять и использовать возможности региональной культурной образовательной среды для организации культурно-просветительской деятельности;

**Специальные компетенции (СК):**

-СК-5 – готов к синтезу знаниевых, деятельностных и ценностных элементов профессиональной компетентности как основы деятельности педагога при разрешении конфликтов.

**В результате освоения программы слушатели должны знать:**

- социальную значимость внедрения медиации и ее инструментов в организацию и организационное обеспечение образовательного процесса;
- классификации конфликтов и возможности управления конфликтной ситуацией
- различные способы ведения диалога при урегулировании споров на стадии диагностики конфликтной ситуации;
- о закономерностях развития конфликтных ситуаций, стадиях развития конфликтов, а также о способах их разрешения;
- приемы и методы беседы при урегулировании конфликтов;
- стадии проведения процедуры медиации;
- нормативные акты, как локальные, так и действующее законодательство в сфере медиации в образовании.

**В результате освоения программы слушатели должны уметь:**

- определять потенциальные возможности и интересы участников конфликта при его урегулировании;
- организовывать взаимодействие конфликтующих сторон, обеспечивая реализацию принципов медиации;
- владение принципами медиации, навыками активного слушания и эмпатической беседы;
- использовать инструменты медиации в соответствии с этапом ее проведения.

**В результате освоения программы слушатели должны владеть:**

- навыками активного слушания и эмпатической беседы;
- приемами и навыками ведения диалога;
- навыками организации и проведения переговоров сторон;
- пониманием процесса медиации и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
- методами диагностики конфликтных ситуаций и их предотвращения в области педагогического сопровождения процессов социализации.

**1.3. Категория слушателей**

Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее, либо среднее профессиональное образование по соответствующему профилю.

**1.4. Форма обучения**

Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (онлайн обучение).

**1.5. Трудоемкость программы:** 16 академических часов.

**2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**2.1. Учебный план программы**

Общая трудоемкость программы составляет 16 академических часов.

№ п/п	Наименование модулей	ОТ*, час.	Дистанционные занятия, час.				СРС **, час.	Промеж уточная аттеста ция	Форма промеж у- точной аттеста ции (при наличии )	Компетенции
			Все го	из них***						
				Лек ции	Лаб. раб.	Прак т. занят. , семина ры				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Особенности конфликтов в образовательных организациях	3	3				3			
2.	Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде	5	5				5			
3.	Школьная медиация и Служба примирения	5	5				5			
4	Программы урегулирования споров в рамках школьной медиации	2	2				2			
5	Рекомендуемая литература									
6	Итоговое тестирование	1	1				1		Тест	
<b>ИТОГО:</b>		<b>16</b>	<b>16</b>				<b>16</b>			

## 2.2. Рабочие программы модулей (учебных предметов, дисциплин, курсов)

### Тематический план программы.

#### 1. Особенности конфликтов в образовательных организациях.

Классификация конфликтов. Возрастные конфликты. Конфликты между участниками образовательного процесса. Роль педагога в конфликте.

#### 2. Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Эмоции в конфликте. Возможности управления конфликтной ситуацией. Способы урегулирования конфликтов. Принципы, методы и технологии разрешения конфликтов. Медиация как метод разрешения конфликтов и примирения в образовательной организации.

### **3. Школьная медиация и Служба примирения.**

Понятие школьной медиации. Организация школьной службы медиации: этапы, модели, варианты, алгоритм работы, основные формы работы, рекомендации по организации школьной службы примирения. Роль медиатора

### **4. Программы урегулирования споров в рамках школьной медиации**

Порядок работа медиатора при реализации программ примирения.. Варианты программ примирения. Круг сообщества. Семейная конфронтация. Школьная восстановительная конференция. Примирение жертвы и правонарушителя.

### **5. Рекомендуемая дополнительная литература по теме.**

### **6. Итоговое тестирование**

## **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)**

### **3.1. Материально-технические условия реализации программы**

Реализация программы требует наличия доступа в сеть Интернет и устройства для доступа к материалам курса (компьютер / планшет / смартфон):

Вид занятия	Оборудование
Лекции	Компьютер с доступом в сеть Интернет, блокнот для записей, ручка
Итоговое тестирование	Компьютер с доступом в сеть Интернет, блокнот для записей, ручка

Обучение по программе проводится в удобном для слушателя месте и в удобное для слушателя время, с доступом в сеть Интернет.

### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

-Федеральный закон от 29 декабря 2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

-Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444).

-Профессиональный стандарт: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).

-Презентационные материалы лекций.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Садовникова М. «Школа и медиация. Давайте конструктивно общаться!» Издательские решения, 2019 год, 80 стр.
2. Гасумова С.Е., Невельсон Е.Ю., «Медиация в социальной работе. (Бакалавриат, Магистратура). Учебное пособие.», КноРус, 2024 год, 169 стр.
3. Анцупов А.Я., Шипилова А. И. «Конфликтология. Учебник для вузов», Изд-во Питер, 2023 год, 561 стр.
4. Бровка Е. «Детская агрессивность. Теория и практика воспитания без конфликтов», Цифровое издательство Акцион, 2017 год, 16 стр.

5. Шабанова Т. Л., Фоминова А. Н. «Педагогическая психология», Флинта, 2021 год, 321 стр.
6. Распопова Н.И., «Медиация», Юрайт, 2021 год, 221 стр.
7. Фопель К. «Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего», Генезис, 2016 год, 211 стр.
8. Анцупов А.Я. «Профилактика конфликтов в школьном коллективе. (Бакалавриат). Учебное пособие.» КноРус, 2022 год, 215 стр.

### Дополнительная литература

1. Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. — Казань: Фирма «СКАМ», 1992. - 142 стр.
2. Анцупов А.Я. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов
3. Бесемер, Христоф. Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н.В.Маловой - Калуга: Духовное познание, 2004. - 176 стр.
4. Гришина Н. В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов
5. Полилей А.Ю., В.В. Хилькевич Методическое пособие «Школьная медиация», часть I
6. В. Питер, 2005.- Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Перевод с англ. - М.:Альпина Бизнес Букс, 2006. - 226 с. ISBN 5-9614-0227-4,224стр.
7. Медиация— искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с нем. Г.Похмелкиной.— М.: Издательство Verte, 2004. - 320 стр.
8. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом. – М.:Аспект Пресс, 2003.- 285 стр.
9. Таланов В.Л. Справочник практического психолога. СПб.: Сова. 2003. – 928стр.
10. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. — МПСИ, МОДЭК, — 2002, - 144 стр.
11. Педагогическая психология. Хрестоматия. Челябинск, — ЮУрГУ, - 1999, -120 стр.
12. Юшкевич Ю. Школьная служба примирения: что это такое? // <http://mediators.ru>
13. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие / Пер. с нем. – М.: Генезис, 1990. – 256 стр.
14. Альтернативное разрешение споров : Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. — 416 с.
15. Аналитический доклад «Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации». М.: ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2020. [Электронный ресурс] — 58 с.
16. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов [Электронный ресурс] / под ред. Н. В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. — 433 с.
17. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
18. Досудебные и судебные примирительные процедуры: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции; 8-9 декабря 2016 г., Воронеж / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. М.: Инфотропик медиа, 2017.
19. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
20. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
21. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
22. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова и др. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018

23. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016
24. Уварова Ольга: Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. 5-9 классы
25. Шамликашвили Ц. А. Медиация в вопросах и ответах [Электронный ресурс]. М.: МЦУПК, 2017. — 100 с.
26. Азарнова А. «Медиация. Искусство примирять. Технология посредничества в урегулировании конфликтов», Инфотропик, 2015
27. Уварова О. «Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. 5-9 классы.

#### **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (форма аттестации, оценочные и методические материалы)**

##### **4.1. Формы аттестации**

Освоение Программы повышения квалификации завершается итоговым тестом. В процессе аттестации слушатель должен продемонстрировать полученные в ходе всей образовательной программы «Медиация в школе» теоретические знания в сфере урегулирования споров в школе.

Итоговая аттестация (тестирование) проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация является успешной при достижении слушателем 80% и более правильных ответов итогового теста. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по программе.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговое тестирование, выдается **Удостоверение о повышении квалификации, установленного образца.**

##### **4.2. Оценочные средства**

Оценка качества освоения программы включает оценку результата итогового тестового задания, определенного модулями программы. Слушателю предоставляются три возможности для сдачи теста. Если все три попытки безуспешны, слушателю предлагается повторить материалы полностью еще раз. По результатам повторения материалов слушатель приступает к повторному итоговому тестированию. Результаты итоговой аттестации определяются по формату **зачтено / не зачтено** и оформляются протоколом итоговой аттестационной комиссии.

##### **4.3. Примерные вопросы для итоговой аттестации (онлайн тест / правильный ответ подчеркнут)**

###### **1. Как называется профессиональный посредник?**

- медиатором
- коллегой
- суггестором

###### **2. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?**

- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- профилактика школьной дезадаптации
- школьное самоуправление и волонёрское движение учащихся
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- все ответы верны

### 3. Медиативный подход это:

- основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)
- соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

### 4. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- все ответы верны

### 5. Кого называют медиатором?

- нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
- человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- непосредственного участника конфликта

### 6. Что можно отнести к преимуществам медиации?

- возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- все перечисленные варианты ответов

### 7. Организационный этап внедрения ШСП это:

- формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения
- ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения
- разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора

### 8. Принципы медиации – это:

- принятие, нейтральность медиатора
- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие сторон
- все перечисленные варианты ответов

### 9. Целью службы школьной медиации является:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы

#### **10. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?**

- обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
- профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- все ответы верны

#### **5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ**

Для реализации программы дополнительного профессионального образования привлечены педагогические и административные кадры:

Педагог–организатор - 1 человек

Руководитель информационных технологий (системный инженер) – 1 человек

Администрация – 2 человека

Педагогические работники в части требований к образованию должны соответствовать требованиям профессиональных стандартов.